

PREGUNTAS FRECUENTES DE EL VAGÓN

Información general, reservas y alojamiento

1. Información general

¿Qué es El Vagón?

El Vagón es un bar-albergue situado en la antigua estación de tren de Béjar, junto a la Vía Verde de la Plata y rodeado de naturaleza.

Nuestro establecimiento combina alojamiento, restauración y actividades relacionadas con el turismo activo, la cultura y el ocio. Es un lugar especialmente indicado para viajeros, familias, grupos, ciclistas, senderistas, deportistas y personas que desean conocer Béjar y la Sierra de Béjar.

Además, nos encontramos cerca de la estación de esquí Sierra de Béjar-La Covatilla, por lo que somos una buena opción de alojamiento durante la temporada de nieve.

¿Dónde está situado El Vagón?

El Vagón está situado en la antigua estación de tren de Béjar, junto al trazado de la Vía Verde de la Plata.

Nuestra dirección es:

**Carretera de la Estación, 42
37700 Béjar, Salamanca**

También nos encontramos junto a un área de autocaravanas. Esta área está próxima al establecimiento, pero no pertenece ni es gestionada por El Vagón.

¿Cómo puedo contactar con El Vagón?

Puedes contactar con nosotros a través de los siguientes medios:

Teléfono: 613 54 93 78

Correo electrónico: info@elvagonbejar.com

Página web: <https://elvagonbejar.com/>

También puedes escribirnos a través de nuestras redes sociales.

¿El bar está abierto para personas que no estén alojadas?

Sí. El bar-restaurante El Vagón está abierto al público general.

¿El Vagón abre durante todo el año?

Sí, aunque los días y horarios de apertura pueden variar según la temporada, las vacaciones del establecimiento o la celebración de eventos especiales.

Recomendamos consultar el horario actualizado en nuestra página web o en las redes sociales de El Vagón antes de realizar tu visita.

¿Por qué alojarse en El Vagón?

El Vagón ofrece un alojamiento diferente en un entorno natural y tranquilo, con acceso directo a la Vía Verde de la Plata y cerca de algunos de los principales atractivos turísticos y deportivos de la zona.

Es una opción especialmente adecuada para:

- Ciclistas y senderistas.
- Familias.
- Grupos deportivos.
- Centros educativos.
- Asociaciones.
- Viajeros individuales.
- Escaladores.
- Senderistas.
- Personas que visitan la estación de esquí La Covatilla.
- Participantes en eventos celebrados en Béjar y sus alrededores.
- Personas que buscan una estancia sencilla, práctica y cercana a la naturaleza.

Además del alojamiento, los huéspedes pueden disfrutar del bar-restaurante, las terrazas, las zonas comunes y la información turística disponible en el establecimiento.

2. Reservas

¿Cómo puedo reservar alojamiento?

Puedes reservar directamente a través de la página web de El Vagón.

<https://elvagonbejar.com/>

También puedes contactar con nosotros por teléfono o correo electrónico si necesitas resolver alguna duda antes de realizar la reserva.

Para reservas de grupos, habitaciones completas, estancias largas o necesidades especiales, recomendamos contactar directamente con el establecimiento para que podamos preparar una propuesta adaptada.

¿Qué opciones de reserva tengo?

La tarifa estándar es de **30 € por persona y noche**, con el desayuno incluido.

También se puede hacer reserva de media pensión o pensión completa. Para estos casos hay que llamar por teléfono para poder hacer la reserva.

¿Se puede reservar una cama individual?

Sí. Puedes reservar una cama individual en una de nuestras habitaciones compartidas.

La tarifa estándar es de **30 € por persona y noche**, con el desayuno incluido.

¿Se puede reservar una habitación completa?

Sí. Las habitaciones pueden reservarse completas, siempre que exista disponibilidad.

Esta opción es especialmente recomendable para familias, grupos de amigos, asociaciones, equipos deportivos, centros educativos o grupos que quieran disponer de mayor privacidad.

Las tarifas habituales para habitaciones completas son:

- Habitación de 8 personas: **28 € por persona y noche**, con desayuno incluido.
- Habitación de 16 personas: **26 € por persona y noche**, con desayuno incluido.

Para solicitar una habitación completa, recomendamos contactar directamente con El Vagón.

¿Puedo reservar todo el albergue?

Sí, es posible solicitar la reserva completa del albergue, siempre que exista disponibilidad.

El alojamiento dispone de un total de 32 plazas, distribuidas en tres habitaciones compartidas.

Las reservas completas son especialmente adecuadas para:

- Grupos deportivos.
- Viajes escolares.
- Asociaciones.
- Grupos universitarios.
- Encuentros familiares.
- Retiros.
- Actividades organizadas.
- Participantes en eventos o competiciones.

Para consultar las condiciones, el precio y los servicios disponibles, es necesario contactar directamente con el establecimiento.

¿Es necesario pagar una fianza?

Para personas individuales, el pago se hace en el momento de la reserva (a través de la web).

En el caso de grupos, para reservar el alojamiento con antelación, es necesario el pago del 50% por adelantado

¿Qué métodos de pago se aceptan?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Efectivo.
- Tarjeta bancaria.
- Pago mediante el sistema de reservas de nuestra página web.

Las condiciones concretas del pago se mostrarán durante el proceso de reserva o se comunicarán al cliente cuando se trate de una reserva de grupo.

¿Cuál es la política de cancelación?

La reserva puede cancelarse sin gastos hasta **48 horas antes de la fecha prevista de llegada**.

Las cancelaciones realizadas fuera de este plazo podrán estar sujetas a las condiciones indicadas durante el proceso de reserva.

En el caso de grupos, reservas completas, eventos o tarifas especiales, podrán establecerse condiciones de cancelación diferentes. Estas condiciones se comunicarán antes de confirmar la reserva.

¿Ofrecéis descuentos para grupos?

Sí. Disponemos de tarifas especiales para la reserva de habitaciones completas:

- Habitación completa de 8 personas: **28 € por persona y noche**, con desayuno incluido.
- Habitación completa de 16 personas: **26 € por persona y noche**, con desayuno incluido.

¿Ofrecéis descuentos para estancias largas?

Sí. Para estancias de **30 noches o más**, se puede aplicar un descuento del **30 % sobre el precio final**.

Esta tarifa está sujeta a disponibilidad y deberá confirmarse directamente con el establecimiento antes de realizar la reserva.

¿Hay promociones durante eventos o festivales?

En determinadas fechas podemos lanzar promociones especiales para personas alojadas, especialmente durante festivales, competiciones deportivas, actividades culturales u otros eventos celebrados en Béjar.

Estas promociones se anuncian a través de nuestra página web y redes sociales.

¿Se aceptan reservas de última hora?

Sí, siempre que existan plazas disponibles. Nuestra web siempre está actualizada con las plazas disponibles en ese momento.

Recomendamos contactar directamente por teléfono para confirmar el horario de llegada.

3. Habitaciones y capacidad

¿Qué tipo de alojamiento ofrece El Vagón?

El Vagón ofrece alojamiento tipo albergue con baños y habitaciones compartidas con literas.

Es un alojamiento práctico y acogedor, pensado para viajeros individuales, familias, grupos, ciclistas, senderistas, deportistas y personas que desean conocer Béjar y su entorno.

Todas las habitaciones disponen de calefacción y cuentan con varios enchufes.

¿Cuántas plazas tiene el albergue?

El albergue dispone de un total de **32 plazas**, distribuidas en tres habitaciones:

- Dos habitaciones con capacidad para 8 personas cada una.
- Una habitación con capacidad para 16 personas.

¿Dónde se encuentran las habitaciones?

La habitación de 16 plazas se encuentra en la planta baja.

Las dos habitaciones de 8 plazas están situadas en la primera planta.

La planta baja es accesible para personas con movilidad reducida. La primera planta no es accesible.

¿Las habitaciones son privadas o compartidas?

Las habitaciones son compartidas.

No disponemos de habitaciones privadas individuales o dobles. No obstante, es posible reservar una habitación completa de 8 o 16 plazas, siempre que exista disponibilidad.

¿Las habitaciones son mixtas?

Sí. Las habitaciones son mixtas.

¿Las habitaciones tienen calefacción?

Sí. Las habitaciones están equipadas con calefacción para mantener una temperatura adecuada durante los meses más fríos.

¿Hay aire acondicionado?

No. Actualmente nuestras habitaciones no disponen de aire acondicionado. No obstante, gracias a la ubicación de El Vagón y al clima de Béjar, no suele ser necesario, ya que incluso durante los meses más calurosos del verano las temperaturas nocturnas descienden habitualmente, lo que permite descansar con un ambiente fresco y agradable.

¿Cada cama tiene enchufe y luz de lectura?

No todas las camas tienen un enchufe y una luz de lectura individual.

No obstante, en cada habitación existen varios enchufes y pueden utilizarse durante la estancia.

¿Puedo reservar una cama inferior de la litera?

Puedes solicitar una cama inferior, aunque su asignación dependerá de la disponibilidad existente en el momento de la llegada.

Recomendamos comunicar esta necesidad con antelación, especialmente si se debe a motivos de movilidad, edad o salud.

¿Las sábanas están incluidas?

Sí. Las sábanas están incluidas en el precio del alojamiento y la cama se entrega preparada.

No es necesario llevar saco de dormir ni ropa de cama.

¿Se incluyen las toallas?

Las toallas no están incluidas de manera general.

Pueden solicitarse en recepción, pregunta allí por su precio de préstamo o compra.

Normas

- No se permite entrar en las habitaciones con calzado de calle.
- No está permitido comer en las habitaciones.
- No está permitido fumar en el interior del albergue. De acuerdo con la normativa vigente, tampoco se permite fumar en las habitaciones, ventanas, balcones ni en cualquier otro espacio donde el humo pueda acceder al interior del edificio. Agradecemos tu colaboración para garantizar un ambiente agradable y respetuoso para todos los huéspedes.
- Evita hacer ruido o encender las luces antes de las 8 am y después de las 10 pm.

4. Familias, menores y grupos

¿Se aceptan niños en el albergue?

Sí. Los niños pueden alojarse en El Vagón.

Los menores de edad deberán permanecer acompañados y bajo la responsabilidad de sus padres, tutores legales o adultos responsables durante toda la estancia.

¿Existe una edad mínima para alojarse?

No existe una edad mínima general para alojarse en El Vagón.

No obstante, los menores de edad no pueden alojarse solos y deberán estar acompañados por una persona adulta responsable.

¿Hay cunas disponibles?

No. Actualmente no disponemos de cunas.

Las familias que viajen con bebés deberán traer su propia cuna de viaje u otro sistema de descanso adecuado.

¿El albergue es adecuado para familias?

Sí. El Vagón es una buena opción para familias que quieran conocer Béjar, recorrer la Vía Verde de la Plata o disfrutar de actividades en la naturaleza.

El establecimiento cuenta con zonas comunes, terrazas y espacios exteriores. Los menores deberán estar siempre supervisados por una persona adulta.

¿El albergue es adecuado para grupos?

Sí. Trabajamos habitualmente con:

- Grupos deportivos.
- Centros educativos.
- Asociaciones.
- Grupos universitarios.
- Equipos.
- Familias numerosas.
- Grupos de amigos.
- Participantes en eventos y competiciones.

Podemos adaptar la estancia al número de personas, la edad de los participantes y el tipo de actividad organizada.

Para recibir una propuesta personalizada, puedes contactar con nosotros:

Teléfono: 613 54 93 78

Correo electrónico: info@elvagonbejar.com

¿Se pueden organizar comidas para grupos alojados?

Sí. Los grupos alojados pueden consultar la posibilidad de contratar comidas, cenas u otros servicios de restauración.

Es necesario avisar con antelación para comprobar la disponibilidad, reservar el espacio y preparar una propuesta adaptada al número de personas y características.

5. Llegada y salida

¿Cuál es el horario de check-in?

El check-in se realiza de 14:00 a 22:00h. No tenemos servicio de recepción como tal, se hace en el bar.

En algunos momentos del año podemos adaptar nuestros horarios y cerrar por descanso durante la tarde, por lo que es importante avisar de la hora de llegada.

Si necesitas llegar más tarde o tienes alguna circunstancia especial, deberás comunicarlo previamente al establecimiento para confirmar que podemos atenderte.

¿Cuál es el horario de check-out?

El check-out debe realizarse antes de las **12:00 h del día de salida**.

Antes de marcharte, recuerda recoger todas tus pertenencias y devolver la llave de acceso.

¿Qué ocurre durante el check-in?

Durante el check-in:

- Confirmaremos los datos de la reserva.
- Te asignaremos una cama.
- Te explicaremos las normas principales del alojamiento, que habrás recibido anteriormente por correo electrónico.
- Te facilitaremos la llave o el sistema de acceso.
- Te indicaremos la ubicación de los baños, zonas comunes y servicios.
- Resolveremos cualquier duda relacionada con tu estancia.

Todo este proceso es mucho más rápido si realizas el check-in online a través del enlace que habrás recibido por correo electrónico unos días antes de tu llegada.

Cada cama está identificada con un número. Deberás ocupar únicamente la cama asignada.

¿Puedo cambiarme de cama?

Sí, siempre que haya disponibilidad. Si deseas cambiar la cama que te ha sido asignada, debes comunicarlo previamente al personal. Siempre que sea posible, intentaremos atender tu solicitud.

No está permitido cambiarse de cama por cuenta propia ni utilizar camas distintas a la asignada, aunque estén libres. Si una cama adicional ha sido utilizada (por ejemplo, para descansar, dejar equipaje o cualquier otro uso que implique tener que cambiar la ropa de cama), se considerará ocupada y se cobrará como una cama adicional.

¿Puedo entrar y salir durante la noche?

Sí. Durante tu estancia dispondrás de una llave o sistema de acceso que te permitirá entrar en la zona de alojamiento.

Al entrar o salir en horario nocturno, deberás evitar hacer ruido para no molestar al resto de huéspedes.

Evita hacer ruido o encender las luces antes de las 8 am y después de las 10 pm.

¿Puedo dejar el equipaje antes del check-in?

Este servicio está sujeto a disponibilidad.

Recomendamos contactar previamente con el establecimiento para confirmar si podemos guardar el equipaje antes de la hora de entrada.

¿Puedo dejar el equipaje después del check-out?

Sí. Podemos guardar tu equipaje en recepción después del check-out, siempre que lo solicites al personal y exista disponibilidad.

Deberás recogerlo dentro del horario acordado.

¿Qué debo hacer antes de marcharme?

Antes de abandonar el alojamiento:

- Revisa que no hayas olvidado ninguna pertenencia.
- Deja la cama y la habitación en buenas condiciones.
- Retira tus objetos de la taquilla.
- Deposita los residuos en los lugares indicados.
- Devuelve la llave de acceso.
- Comunica al personal cualquier incidencia que hayas detectado.

¿Puedo enviar un paquete antes de mi llegada?

Sí, siempre que lo comuniques previamente al establecimiento.

El paquete deberá enviarse a nombre de la persona que figure en la reserva e incluir una referencia que permita identificarla correctamente.

Podremos guardarlo durante un máximo de **una semana**. El Vagón no se responsabiliza de retrasos, pérdidas, daños o incidencias imputables a la empresa de transporte.

Antes de realizar el envío, deberás contactar con nosotros para confirmar que podemos recibirlo.

6. Servicios e instalaciones

¿Hay conexión wifi?

Sí. El Vagón dispone de conexión wifi gratuita para todas las personas alojadas.

La contraseña podrás solicitarla en cualquier momento al personal del establecimiento.

¿Hay espacios para teletrabajar o estudiar?

Sí. Disponemos de diferentes zonas comunes tranquilas donde podrás leer, estudiar o teletrabajar con comodidad.

¿Hay televisión?

No, no disponemos de televisión.

¿Hay biblioteca o intercambio de libros?

Tienes algunos libros en las zonas comunes para utilizar. Puedes dejar tus libros para compartirlos con futuros viajeros si quieres.

¿Hay zonas comunes?

Sí. El albergue dispone de diferentes espacios comunes pensados para descansar, leer, conversar o planificar las actividades del día.

Pedimos a todos los huéspedes que hagan un uso responsable de estas zonas y respeten el descanso del resto de personas alojadas.

¿Hay calefacción en las zonas comunes?

Sí. Las zonas comunes cuentan con calefacción durante los meses más fríos para garantizar una estancia confortable.

¿Se puede cocinar en el albergue?

No, los huéspedes no pueden cocinar ni utilizar electrodomésticos para preparar comida.

Si deseas comer tu propia comida, puedes hacerlo en el merendero situado frente al albergue, al otro lado de la Vía Verde.

Si prefieres comer en nuestras instalaciones, estaremos encantados de atenderte en el bar-restaurante.

Enlace a nuestra carta: <https://elvagonbejar.com/bar/index.php/carta/>

¿Puedo imprimir documentos?

Sí. Si necesitas imprimir algún documento durante tu estancia, podemos hacerlo bajo petición.

Consulta con el personal la disponibilidad del servicio y su precio.

7. Baños y duchas

¿Hay duchas en el albergue?

Sí. Todas las personas alojadas disponen de duchas de uso gratuito durante su estancia.

¿Pueden utilizar las duchas personas que no estén alojadas?

Sí. Ofrecemos un servicio de duchas para viajeros, ciclistas, senderistas, usuarios del área de autocaravanas cercana o cualquier persona que necesite asearse.

El precio del servicio es de **5 € por persona**.

¿Cuántos baños tiene el albergue?

El alojamiento dispone de cuatro baños compartidos.

¿Hay secador de pelo?

Sí. Disponemos de secadores de pelo que pueden solicitarse sin coste adicional, sujetos a disponibilidad.

¿Hay jabón y champú?

No están incluidos de forma gratuita.

No obstante, disponemos de packs de higiene personal a la venta en recepción.

El contenido y el precio del pack podrán consultarse directamente en el establecimiento.

¿Puedo comprar productos de higiene?

Sí. Disponemos de algunos artículos de higiene y viaje para aquellos huéspedes que los necesiten.

Entre ellos:

- Toallas.
- Candados para las taquillas.
- Cepillo y pasta de dientes.
- Tapones para los oídos y antifaces.
- Packs de higiene personal.

Consulta en recepción los precios actualizados.

8. Taquillas y equipaje

¿Hay taquillas?

Sí. Cada huésped dispone de una taquilla para guardar sus pertenencias.

Por motivos de seguridad, deberás traer tu propio candado.

¿Vendéis candados?

Sí. Si no dispones de uno, puedes comprar un candado en recepción por **3 €**.

¿Quién es responsable de mis pertenencias?

Cada huésped es responsable de sus objetos personales durante la estancia.

Aunque disponemos de taquillas, El Vagón no se responsabiliza de pérdidas, olvidos o robos.

9. Bicicletas y motocicletas

¿Es El Vagón un alojamiento recomendado para ciclistas?

Sí. Nuestra ubicación junto a la Vía Verde de la Plata convierte a El Vagón en un alojamiento especialmente recomendado para ciclistas y cicloturistas.

¿Puedo guardar mi bicicleta durante la noche?

Sí. Disponemos de un espacio cubierto y cerrado donde podrás guardar tu bicicleta con seguridad durante la noche.

¿También puedo guardar una motocicleta?

Sí. Las motocicletas también pueden guardarse en el espacio cubierto destinado a bicicletas y motos, siempre que exista disponibilidad.

¿Puedo cargar una bicicleta eléctrica?

Sí. Si viajas con una bicicleta eléctrica, podrás cargar la batería en las instalaciones del albergue.

Consulta con el personal el lugar habilitado para realizar la carga.

¿Hay aparcamiento para bicicletas?

Sí. Disponemos de un espacio cubierto y cerrado para que puedas guardar tu bicicleta con mayor seguridad.

¿Hay herramientas para reparar bicicletas?

Sí. Hay una estación de reparación con bomba de aire, llaves Allen y herramientas básicas.

Solicita la llave en el bar.

10. Accesibilidad

¿Es accesible El Vagón para personas con movilidad reducida?

Sí, parcialmente.

Toda la planta baja es accesible. La primera planta no dispone de acceso adaptado.

¿La entrada tiene escalones?

No. El acceso principal permite entrar sin necesidad de subir escaleras.

¿La habitación de 16 plazas es accesible?

Sí. Nuestra habitación de mayor capacidad está situada en la planta baja y puede utilizarse sin necesidad de acceder por escaleras.

¿El bar es accesible?

Sí. El bar, el salón y las terrazas de la planta baja son accesibles.

¿Hay aparcamiento cerca de la entrada?

Sí. Disponemos de un amplio aparcamiento gratuito situado muy próximo a la entrada del establecimiento, facilitando el acceso tanto al albergue como al bar-restaurante.

11. Normas del alojamiento

¿Cuáles son las principales normas del albergue?

Para garantizar una buena convivencia entre todas las personas alojadas, te pedimos que respetes estas normas básicas:

- Utiliza únicamente la cama que te haya sido asignada.
- Mantén silencio durante las horas de descanso.
- No fumes en ninguna zona interior del edificio.
- No consumas comida dentro de las habitaciones.
- No utilices calzado de calle en las habitaciones.
- Mantén limpias las zonas comunes.
- Respeta las instalaciones y el mobiliario.
- Guarda tus objetos de valor en la taquilla.
- Comunica cualquier incidencia al personal lo antes posible.
- Devuelve la llave antes de abandonar el alojamiento.

¿Se puede fumar en el alojamiento?

No. Está prohibido fumar en cualquier espacio interior del albergue y del bar-restaurante.

¿Qué debo hacer si detecto una avería o un problema de limpieza?

Te agradeceremos que nos lo comuniques lo antes posible.

Nuestro objetivo es solucionar cualquier incidencia durante tu estancia para que puedas disfrutar de la mejor experiencia posible.

12. Bar y restaurante

¿El bar está abierto al público?

Sí. El bar-restaurante de El Vagón está abierto tanto para las personas alojadas como para cualquier persona que desee visitarnos.

Consulta los horarios en <https://elvagonbejar.com/bar/index.php/visitanos/>

¿Es necesario estar alojado para utilizar el bar?

No. Nuestro bar-restaurante es un servicio independiente del alojamiento y está abierto al público en general.

¿Qué tipo de cocina ofrece El Vagón?

En El Vagón apostamos por una cocina sencilla, de calidad y pensada para disfrutar en un ambiente relajado.

Nuestra carta combina desayunos, raciones, bocadillos, hamburguesas, platos combinados, ensaladas, tapas y otras propuestas ideales para compartir.

Trabajamos para ofrecer una oferta variada que se adapte tanto a quienes realizan una parada durante una ruta como a quienes desean disfrutar de una comida tranquila.

¿Dónde puedo consultar la carta?

La carta está disponible en nuestra página web.

<https://elvagonbejar.com/>

También puedes solicitarla directamente al personal cuando visites el establecimiento.

La carta puede actualizarse periódicamente para incorporar novedades o productos de temporada.

¿Servís desayunos?

Sí. Todos los días ofrecemos desayunos tanto para las personas alojadas como para clientes que deseen comenzar el día con nosotros.

¿Hay disponible leche vegetal o leche de soja?

Sí, pregunta a nuestro personal si necesitas un tipo de leche especial.

¿El desayuno está incluido para las personas alojadas?

Sí. Todas las reservas del albergue incluyen el desayuno.

El horario y las condiciones del servicio se informarán durante el check-in.

¿Puedo venir solo a desayunar?

Por supuesto. No es necesario alojarse en El Vagón para disfrutar de nuestros desayunos.

¿Hay opciones vegetarianas?

Sí. Disponemos de diferentes platos y elaboraciones aptas para personas vegetarianas.

Si tienes alguna preferencia alimentaria, consulta con nuestro personal y te indicaremos las opciones disponibles.

¿Disponéis de opciones veganas?

Actualmente contamos con algunas alternativas que pueden adaptarse a una alimentación vegana.

Si tienes alguna necesidad específica, te recomendamos consultarlo antes de realizar tu pedido para ofrecerte la mejor opción posible.

¿Tenéis opciones sin gluten?

Disponemos de algunos productos aptos para personas celíacas.

No obstante, trabajamos en una cocina donde también se manipulan alimentos con gluten, por lo que no podemos garantizar la ausencia total de contaminación cruzada.

Si eres celíaco o tienes alguna alergia alimentaria, infórmanos antes de realizar tu pedido.

¿Qué ocurre si tengo una alergia alimentaria?

La seguridad de nuestros clientes es una prioridad.

Si padeces alguna alergia o intolerancia alimentaria, comunícalo siempre al personal antes de realizar tu pedido para que podamos informarte sobre los ingredientes de cada plato y ayudarte a elegir la opción más adecuada.

¿Disponéis de información sobre alérgenos?

Sí. Ponemos a disposición de nuestros clientes la información sobre los alérgenos presentes en los diferentes productos de nuestra carta.

Si tienes cualquier duda, nuestro personal estará encantado de ayudarte.

¿Hay menú del día?

No. No disponemos de menú diario.

¿Hay menú infantil?

No. Pero disponemos de diferentes opciones que suelen adaptarse muy bien a los más pequeños.

Si vienes con niños, nuestro personal podrá recomendarte las alternativas más adecuadas.

¿Disponen de tronas para los bebés?

Tenemos una. Se puede utilizar siempre que se haya reservado con anterioridad o esté disponible en el momento de necesitarla.

¿Puedo comer en la terraza?

Sí. Disponemos de amplias terrazas exteriores donde podrás disfrutar de la comida o de una bebida en un entorno tranquilo y rodeado de naturaleza.

¿Las terrazas son accesibles?

Sí. Las terrazas se encuentran en la planta baja y son accesibles para personas con movilidad reducida.

¿Se admiten perros en la terraza?

Sí. Los perros son bienvenidos tanto en nuestras terrazas como en el resto de nuestras instalaciones, siempre que permanezcan controlados por sus propietarios y respeten la convivencia con el resto de clientes.

Agradecemos que utilicen correa y que sus responsables recojan cualquier posible incidencia.

¿Puedo reservar mesa?

Sí. Especialmente en temporada alta, durante fines de semana, festivos o eventos, recomendamos reservar con antelación para garantizar disponibilidad.

¿Se aceptan reservas para grupos?

Sí. Organizamos comidas y cenas para grupos de diferentes tamaños.

Si sois un grupo numeroso, te recomendamos contactar con nosotros con suficiente antelación para preparar la mejor distribución y ofrecerte una atención personalizada.

¿Celebráis cumpleaños, reuniones o comidas familiares?

Sí. El Vagón es un lugar ideal para celebrar cumpleaños, comidas familiares, reuniones de amigos, encuentros de asociaciones o comidas de empresa.

Nos adaptamos al número de asistentes y a las necesidades de cada celebración.

¿Se pueden organizar eventos privados?

Sí. Podemos estudiar la organización de eventos privados según el tipo de celebración, el número de asistentes y la disponibilidad del establecimiento.

Si tienes una idea concreta, estaremos encantados de ayudarte a hacerla realidad.

¿Disponéis de bebidas frías durante todo el año?

Sí. Nuestra carta incluye una amplia variedad de refrescos, cervezas, vinos, combinados, cafés y otras bebidas frías y calientes para cualquier época del año.

¿Hay Vermuts especiales en El Vagón?

Sí. Tenemos una selección cuidada de vermouths, donde huimos de las marcas más industriales y ofrecemos marcas más minoritarias y especiales.

¿Hay opciones para tomar algo después de una ruta?

Sí. Muchos ciclistas, senderistas y viajeros hacen una parada en El Vagón para descansar y reponer fuerzas después de recorrer la Vía Verde o realizar alguna actividad en la zona.

¿Se puede pagar con tarjeta?

Sí. Aceptamos tanto pagos en efectivo como con tarjeta bancaria.

¿Se admiten mascotas en el interior del bar?

Las mascotas pueden acceder a las zonas permitidas del establecimiento siempre bajo la responsabilidad de sus propietarios.

¿Organizáis actividades gastronómicas?

Sí. A lo largo del año organizamos diferentes propuestas relacionadas con la gastronomía, como degustaciones, comidas populares, jornadas temáticas o eventos especiales.

Todas estas actividades se anuncian a través de nuestra página web y de nuestras redes sociales.

¿Cómo puedo enterarme de las novedades del bar?

La mejor forma de estar al día es seguirnos en nuestras redes sociales, grupo de whatsapp a través del siguiente enlace <https://chat.whatsapp.com/HOx4VtROV8CDv2vHQyo1bi> y consultar periódicamente nuestra página web.

13. Turismo y entorno

¿Qué puedo visitar cerca de El Vagón?

La ubicación de El Vagón permite acceder fácilmente a algunos de los principales atractivos turísticos de Béjar y su entorno.

Entre ellos destacan:

- La Vía Verde de la Plata.
- El centro histórico de Béjar.
- El Bosque de Béjar.
- La plaza de toros de El Castañar.
- El Santuario de la Virgen del Castañar.
- La estación de esquí Sierra de Béjar - La Covatilla.
- La Ruta de la Plata.
- La Sierra de Béjar.
- La comarca de Candelario.

Si necesitas recomendaciones adaptadas al tiempo del que dispones, estaremos encantados de ayudarte.

¿Cuánto se tarda en llegar al centro de Béjar?

El centro de Béjar se encuentra a 5 minutos en coche desde El Vagón.

También es posible llegar caminando (20 minutos) o en bicicleta (10 minutos), disfrutando del entorno natural que rodea el establecimiento.

¿Dónde puedo obtener información turística?

En El Vagón estaremos encantados de orientarte sobre los principales lugares para visitar, rutas, actividades y eventos de la zona.

También puedes consultar nuestra página web y nuestras redes sociales, donde compartimos recomendaciones y planes para disfrutar de Béjar y su entorno.

14. Vía Verde de la Plata

¿Está El Vagón junto a la Vía Verde?

Sí. Nos encontramos junto a la Vía Verde de la Plata, una de las rutas más conocidas de Castilla y León para disfrutar caminando o en bicicleta.

¿Qué es la Vía Verde de la Plata?

La Vía Verde de la Plata aprovecha el antiguo trazado ferroviario para ofrecer un recorrido accesible entre naturaleza, túneles, puentes y paisajes de gran valor.

Es una ruta apta para personas de todas las edades y niveles de experiencia. Tiene 122 km y va desde Salamanca hasta Plasencia.

¿Es una ruta adecuada para familias?

Sí. Al contar con un recorrido cómodo y con poco desnivel, muchas familias eligen la Vía Verde para pasear con niños o disfrutar de un recorrido en bicicleta.

¿Selláis el Pasaporte de Caminos Naturales y Vías Verdes?

Hemos solicitado nuestra participación en este sello, aunque todavía no estamos adscritos, podemos ponerte el sello si lo deseas.

¿Hay servicios para ciclistas?

Sí. Además del alojamiento, ponemos a disposición de los ciclistas diferentes servicios como:

- Aparcamiento cubierto y cerrado para bicicletas.
- Estación de arreglo de bicicletas con diferentes herramientas.
- Posibilidad de cargar bicicletas eléctricas.
- Duchas.
- Bar-restaurante.
- Información sobre rutas y el entorno.

15. Senderismo y montaña

¿Hay rutas de senderismo cerca de El Vagón?

Sí. La Sierra de Béjar ofrece numerosas rutas para todos los niveles, desde paseos familiares hasta recorridos de montaña de mayor dificultad.

Nuestro equipo puede orientarte sobre algunas de las opciones más interesantes según la época del año.

¿Puedo hacer rutas directamente desde El Vagón?

Sí. Desde el propio establecimiento puedes comenzar diferentes recorridos a pie o en bicicleta sin necesidad de desplazarte en coche.

16. Bicicleta de montaña (BTT)

¿Hay rutas BTT cerca de El Vagón?

Sí. Béjar forma parte de la red BTT Ruta de la Plata – Sierras de Béjar, con numerosos kilómetros de recorridos señalizados para bicicleta de montaña.

¿Puedo alojarme si estoy realizando una ruta BTT?

Por supuesto. Muchos ciclistas utilizan El Vagón como punto de descanso durante sus recorridos.

Disponemos de alojamiento, desayuno, duchas, espacio para bicicletas y restaurante.

¿Puedo obtener información sobre rutas BTT?

Sí. Podemos orientarte sobre algunas de las rutas más conocidas del entorno y ayudarte a elegir la que mejor se adapte a tu nivel.

17. Estación de esquí Sierra de Béjar - La Covatilla

¿A qué distancia está La Covatilla?

La estación de esquí Sierra de Béjar - La Covatilla se encuentra a 23 kilómetros de El Vagón, a unos 25 min en coche.

Es una opción muy cómoda para quienes desean alojarse en Béjar durante la temporada de nieve.

¿Es El Vagón una buena opción para esquiadores?

Sí. Muchos visitantes eligen alojarse con nosotros para disfrutar de la estación de esquí y regresar después a descansar en un ambiente tranquilo.

¿Puedo alojarme aunque solo vaya un día a esquiar?

Sí. Disponemos de alojamiento tanto para una sola noche como para estancias más largas.

18. Escalada y turismo activo

¿Hay zonas de escalada cerca?

Sí. Si practicas escalada, estaremos encantados de orientarte sobre las zonas más cercanas, tanto escalada deportiva como alpina, boulder o escalada en hielo.

¿Qué otras actividades puedo realizar en los alrededores de El Vagón?

Además del senderismo y la bicicleta, en la zona puedes disfrutar de:

- Escalada en todas sus modalidades.
- Trail running.
- Esquí.
- Paseos a caballo.
- Observación de la naturaleza.
- Fotografía de paisaje.

- Turismo cultural.
- Actividades de agua (paseos en barco, kayak, rafting o descenso de barrancos)

19. Eventos

¿Organiza eventos El Vagón?

Sí. Durante todo el año organizamos diferentes actividades dirigidas tanto a nuestros clientes como al público en general.

Entre ellas pueden encontrarse:

- Conciertos.
- Presentaciones de libros.
- Talleres.
- Actividades familiares.
- Eventos deportivos.
- Jornadas gastronómicas.
- Actividades infantiles.
- Celebraciones especiales.

¿Cómo puedo conocer los próximos eventos?

Publicamos toda la información en:

- Nuestra página web: <https://elvagonbejar.com/bar/>
- Instagram: @elvagonbejar
- Facebook: El Vagón Béjar Bar -Albergue
- Google Business Profile: https://www.google.com/search?q=El+Vag%C3%B3n+B%C3%A9jar+Bar-Albergue&oggs_lcrp=EgZjaHJvbWUqCQgAEUEYUxjCAzIJCAAQRRg7GMIDMgkIARBFGDsYwgMyCQgCEEUYUxjCAzIJCAMORRg7GMIDMgkIBBBFGDsYwgMyCQgFEEUYUxjCAzIJCAYORRg7GMIDMgkIBxBFGDsYwgPSAQkxNDc4ajBqMTWoAgiwAgHxBUHv-uMLw6BU8QVB7_rjC8OgVA&sourceid=chrome&source=chrome.rb&ie=UTF-8
- Grupo oficial de WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/HOx4VtROV8CDv2vHQyo1bi>

Te recomendamos seguirnos para no perderte ninguna novedad.

¿Puedo celebrar un evento privado?

Sí. Estudiamos cada propuesta de forma personalizada.

¿Realizáis actividades para familias?

Sí. A lo largo del año organizamos diferentes actividades pensadas para que disfruten tanto niños como adultos.

Dependiendo de la temporada, pueden incluir juegos, talleres, hinchables, actividades culturales o propuestas relacionadas con la naturaleza.

¿Cómo puedo reservar una plaza para un evento?

Algunos eventos son de acceso libre y otros requieren inscripción previa.

Cuando sea necesario reservar, indicaremos la forma de hacerlo en la publicación correspondiente o podrás contactar directamente con nosotros.

20. Contacto y atención al cliente

¿Cómo puedo contactar con El Vagón?

Puedes contactar con nosotros a través de cualquiera de estos medios:

Teléfono: 613 54 93 78

Correo electrónico: info@elvagonbejar.com

Página web: <https://elvagonbejar.com>

También puedes escribirnos a través de nuestras redes sociales. Siempre intentaremos responderte lo antes posible.

¿En qué horario puedo contactar?

Puedes contactar con nosotros durante el horario habitual de apertura del establecimiento.

Si nos escribes fuera de ese horario, responderemos tu consulta tan pronto como sea posible.

¿Puedo solicitar información antes de reservar?

Sí. Estaremos encantados de resolver cualquier duda sobre el alojamiento, el bar-restaurante, las habitaciones, las actividades, los eventos o los servicios disponibles antes de que realices tu reserva.

¿Puedo pedir recomendaciones para organizar mi estancia?

Por supuesto. Si nos indicas cuántos días vas a estar, el tipo de viaje que vas a realizar (familia, pareja, amigos, cicloturismo, senderismo, esquí, etc.) y la época del año, podremos recomendarte algunos de los mejores planes para disfrutar de Béjar y su entorno.

21. Objetos perdidos

¿Qué ocurre si olvido algún objeto?

Si después de tu estancia echas en falta alguna pertenencia, ponte en contacto con nosotros lo antes posible.

Revisaremos si el objeto ha sido encontrado y te informaremos sobre la mejor forma de recuperarlo.

¿Cuánto tiempo guardáis los objetos perdidos?

Conservamos los objetos encontrados durante un tiempo razonable para facilitar su recuperación por parte de sus propietarios.

Pasado ese plazo, y cuando no haya sido posible localizar al propietario, podremos proceder a su retirada conforme a nuestros criterios internos.

¿Podéis enviarme un objeto olvidado?

Sí. Si encontramos el objeto y deseas que te lo enviemos, podremos organizar el envío.

Los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.

22. Sostenibilidad

¿El Vagón apuesta por un turismo responsable?

Sí. Creemos en un modelo de turismo respetuoso con el entorno natural y fomentamos un uso responsable de nuestras instalaciones.

Animamos a nuestros clientes a cuidar los espacios comunes, reducir el desperdicio y disfrutar de la naturaleza respetando el medio ambiente.

¿Cómo puedo colaborar durante mi estancia?

Puedes ayudarnos mediante pequeños gestos como:

- Hacer un uso responsable del agua y la energía.
- Depositar los residuos en los lugares habilitados.
- Mantener limpias las instalaciones.
- Respetar el descanso de otros huéspedes.
- Cuidar el entorno natural de la Vía Verde y la Sierra de Béjar.

23. Opiniones y sugerencias

¿Puedo dejar una reseña sobre mi experiencia?

Sí. Nos encanta conocer la opinión de quienes nos visitan.

Puedes dejar tu reseña en

https://www.google.com/search?sca_esv=a99b4e080c0e3d0e&sxsrf=APpeQnsIllo0C_vY0FYkJwC_k3alcA_2qw:1785759431962&q=El+Vag%C3%B3n+B%C3%A9jar+Bar-Albergue&si=APenkKm7iecQ4G6P-TsbSMFKIQtv3EFiQRAfw-i8uEbk55Z-4yCdHulfUrWiaAJGZDI9xGhv0_oloxNPsIBfMwfxBdCMdWhrBdpTcs3LXVDLjI1R-uEVQ%3D&uds=AJ5uw19tc558UO76uNE3i9QYudMUzQtQecGZsRBF1Jvf1vWQa2gapKSXi4O_aPGWoSnMSlsh6UuOO_67H7nHcvMVOVAqiG5gYcfyQ9z1A0oVDZmEdb9oEbinkFT2w6zJwlPR2aM8jwV&sa=X&ved=2ahUKEwiwmOKkuISWAXVfQ6QEHCd7IQYQ3PALegQIGBAE&biw=1440&bih=666&dpr=2

compartir tu experiencia en nuestras redes sociales o hacernos llegar tus sugerencias directamente.

Cada comentario nos ayuda a seguir mejorando.

¿Qué hago si durante mi estancia tengo un problema?

Lo más importante es comunicárnoslo en el mismo momento.

Nuestro objetivo es resolver cualquier incidencia durante tu estancia para que puedas disfrutar de la mejor experiencia posible.

24. Preguntas rápidas

¿Hay aparcamiento gratuito?

Sí. Disponemos de un amplio aparcamiento gratuito junto al establecimiento.

¿Se puede llegar fácilmente en coche?

Sí. El acceso es sencillo y el establecimiento está bien comunicado.

¿Es necesario reservar con antelación?

No siempre, pero sí lo recomendamos en temporada alta y durante fines de semana, puentes, vacaciones y fechas con eventos o competiciones deportivas.

¿Hay cobertura móvil?

Sí. La cobertura móvil es buena para la mayoría de operadores.

¿Puedo cargar el teléfono móvil?

Sí. Disponemos de enchufes en las habitaciones y zonas comunes para que puedas cargar tus dispositivos electrónicos.

¿Qué hago si llego más tarde de la hora prevista?

Te recomendamos avisarnos lo antes posible.

Así podremos organizar tu llegada y facilitarte el acceso al alojamiento.

Gracias por confiar en El Vagón

Esperamos que disfrutes de tu estancia y de todo lo que Béjar y su entorno tienen para ofrecer.

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte antes, durante y después de tu visita para que vivas una experiencia cómoda, cercana y memorable.

¡Te esperamos en El Vagón!